

Mitarbeiter * Kundenservice

WIR BIETEN DIR

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben mit Raum für Eigeninitiative und Verantwortung
- Eine offene und kollegiale Unternehmenskultur, gelebtes Teamwork und eine strukturierte Einarbeitung
- Ein zunächst befristetes Arbeitsverhältnis mit einem Beschäftigungsgrad von 50% - 100% und Option auf Weiterbeschäftigung
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten

DEINE AUFGABEN BEI UNS

- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Abonnenten
- Entgegennahme der Anzeigenaufträge und Kundensupport bei allgemeinen Anfragen
- Erfassen der Aufträge in SAP und CRM
- Vermittlung von Gesprächsanfragen an SÜDKURIER Mitarbeiter
- Sicherstellung unserer Qualitätsanforderungen und Top-Kundenzufriedenheit

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder talentierter Quereinsteiger
- Begeisterung für die direkte Kundenbetreuung mit Schwerpunkt auf Telefonie
- Souveränes, dienstleistungsorientiertes und freundliches Auftreten in jeder Gesprächssituation
- Überzeugende Stimme und Empathie in der Kundenkommunikation
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift inklusive sehr guter mündlicher und schriftlicher Umgangsformen
- Sicher im Umgang mit dem PC, Erfahrung mit IOS- und/oder Android-Betriebssystemen und idealerweise SAP-Kenntnisse
- Teamplayer mit einer sorgfältigen Arbeitsweise, Kommunikationsstärke und Spaß am Kontakt mit Menschen und neuen Themen

***Für uns zählt der Mensch, nicht das Geschlecht!**

Wir sind überzeugt, dass Vielfalt eine Bereicherung ist und lehnen jede Form von Diskriminierung ab.

DEINE PERSÖNLICHE ANSPRECHPARTNERIN

ERFAHRE MEHR

AUS DEINEM TEAM

„Als Online Marketing Manager habe ich spannende Projekte, arbeite in einem tollen Team und habe immer viel Spaß!“

DEINE BENEFITS

DEIN WEG ZU UNS

#1 DEINE BEWERBUNG

- Bewirb Dich **online** bei uns.
- Ob **Anschreiben** oder ein **kurzes Video** - entscheide, wie Du Dich gerne präsentieren möchtest.
- Ergänze noch Deinen **Lebenslauf** und Deine **Zeugnisse**, so können wir uns ein erstes Bild von Dir machen.

#2 UNSER FEEDBACK

- Du erhältst umgehend eine **Eingangsbestätigung**.
- Innerhalb von einer Woche melden wir uns per E-Mail oder telefonisch bei Dir mit unserem **Feedback**.

#3 UNSER KENNENLERNEN

- Passt der erste Eindruck, findet ein **erstes Gespräch - meist per Video** - in der Regel schon innerhalb einer Woche statt.
- Sind wir überzeugt, laden wir Dich zu einem **zweiten Termin vor Ort** ein, bei dem Du das Team und Deine Arbeitsumgebung kennen lernen kannst.

#4 DEIN ONBOARDING

- Haben Du und wir festgestellt, dass es passt, erhältst Du Deinen **Arbeitsvertrag**.
- 2 Wochen vor Arbeitsbeginn erhältst Du eine **Welcome Mail** mit allen Infos zu Deinem 1. Arbeitstag.
- Dein 1. Arbeitstag beginnt mit einem **Welcome Meeting**. Anschließend lernst Du alles Wichtige im Rahmen eines Onboarding Plans kennen.

MEHR ÜBER DAS SÜDKURIER MEDIENHAUS

Das **SÜDKURIER Medienhaus** gehört als zukunftsorientiertes Medien- und Dienstleistungsunternehmen mit über 800 Mitarbeitern sowie rund 5.000 Zustellern zu einer der Top 10 Mediengruppen in Deutschland. Wir gestalten den digitalen Wandel in der Medienbranche aktiv mit und eröffnen durch stetige Produktinnovationen spannende Perspektiven im gesamten Medienhaus.

Unser Tochterunternehmen **AUF DRAHT Telefon- und Direktmarketing GmbH** beschäftigt Profis sowohl im Kundenservice (Inbound) als auch im Vertrieb (Outbound). Als verlagseigenes Call Center gehört es zu den Unternehmen mit der längsten Tradition in der Branche.



{{ job.contactRecruiterAccess.user.firstname }} {{ job.contactRecruiterAccess.user.lastname }}
{{ job.contactRecruiterAccess.user.jobTitle }}

 {{ job.contactRecruiterAccess.user.phone }}
 0175-8474450

Max Mustermann

Online Marketing Manager
seit 2017

Du möchtest mehr erfahren?

 07531/999-xxxx

Dein Arbeitsplatz

Dein Arbeitsplatz

Das SÜDKURIER Medienhaus

befristet für 12 Monate

ab sofort

Mitarbeiter * Kundenservice

Additional information

Location **Konstanz**

Position type **Part-time / full-time**

Start of work **As of now**

Responsible

Silke Böttger