

Ausbildung zum Kaufmann * für Dialogmarketing

Lege den Grundstein für Deine Karriere

in der Welt der KOMMUNIKATION!

Du bist kommunikativ, der Umgang mit Menschen macht Dir Spaß und Dein Telefon möchtest Du am liebsten nie aus der Hand geben? Dann starte bei uns durch mit einer

WAS WIR BIETEN

- Kennenlernen des kompletten Leistungsspektrums eines Multi-Channel-Communication-Centers: von der telefonischen Kundengewinnung bis zur Beratung unserer Leser - und das immer mit professionellen, modernen Kommunikationsmethoden und -mitteln
- Eine persönliche und fachkompetente Betreuung während Deiner gesamten Ausbildungszeit
- Innerbetrieblicher Unterricht und zusätzlich vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine attraktive Ausbildungsvergütung: 965€ brutto (1. Jahr), 1.015€ brutto (2. Jahr), 1.065€ brutto (3. Jahr) und 30 Tagen Urlaub pro Jahr
- Eine Top-Ausbildung als Basis für eine weitere Karriere im SÜDKURIER Medienhaus
- Werde Teil einer starken Community von Auszubildenden
- **Einfache Bewerbung:** Bewirb Dich ganz einfach online mit Deinem Lebenslauf und wenn Du möchtest einem kurzen Video - ein Anschreiben benötigen wir nicht

DEINE Ausbildungsinhalte

- Erlerne was erfolgreiches Direktmarketing ausmacht, wie man erfolgreich Produkte und Dienstleistungen verkauft und wende es direkt an
- Unterstütze unser Team im Tagesgeschäft und beantworte (telefonisch und schriftlich) die Anliegen unserer Kunden
- Erhalte Einblicke hinter die Kulissen von Vertrieb und Marketing
- Mit dieser Ausbildung lernst Du,
 - wie perfekter Kundenservice aussieht
 - wie man als leidenschaftlicher Telesales-Mitarbeiter Kunden begeistert
 - wie man erfolgreiche Verkaufsgespräche führt
 - worauf man bei einer ansprechenden Angebotserstellung achten muss
 - und wie man durch unwiderstehliches Reklamationsmanagement Kunden behält und zurückgewinnt

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Mittlere Reife oder Fachhochschul-reife mit guten Noten
- Begeisterung für Kommunikation und Spaß am offenen und freundlichen Umgang mit Menschen
- Motiviert Neues zu lernen und Freude an der Arbeit im Team
- Zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise, eine schnelle Auffassungsgabe und Verantwortungsbewusstsein im Umgang mit Daten
- Sehr gute Deutschkenntnisse

*** Für uns zählt der Mensch, nicht das Geschlecht!**

Wir sind überzeugt, dass Vielfalt eine Bereicherung ist und lehnen jede Form von Diskriminierung ab.

Das **SÜDKURIER Medienhaus** gehört als zukunftsorientiertes Medien- und Dienstleistungsunternehmen mit über 800 Mitarbeitern zu einer der Top 10 Mediengruppen in Deutschland. Früher ein reiner Zeitungsverlag präsentieren wir uns heute als ein Unternehmen, das den digitalen Wandel in der Branche aktiv mitgestaltet und durch stetige Produktinnovationen spannende Perspektiven im gesamten Medienhaus eröffnet.

Unser Tochterunternehmen **AUF DRAHT Telefon- und Direktmarketing GmbH** hat immer ein offenes Ohr und gehört mit seiner klassischen Call-Center Struktur mit Service und Verkauf zu den verlagseigenen Call Centern mit der längsten Tradition.

Wenn Du Fragen hast, ruf mich gerne an, schreib mir eine Whats-App (0175-8474450) oder eine E-Mail.

ab September 2021 in Konstanz

Ausbildung zum Kaufmann * für Dialogmarketing

Additional information

Location	Konstanz
Position type	Apprenticeship
Start of work	Sep 1, 2021

Responsible

Silke Böttger